

INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL 27 APRILE 2016 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**Introduzione**

La protezione dei dati personali degli utenti rappresenta un elemento fondamentale per MK Kredit Italy S.p.A. (di seguito anche “Società” o “Titolare”).

La Società tratta i dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza previsti dal Regolamento (UE) 2016/679, garantendo un elevato livello di tutela e sicurezza. La presente informativa è rivolta agli utenti che, tramite il sito web, forniscono i propri dati personali per avviare il processo di richiesta di finanziamento nella fase precontrattuale.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati raccolti in fase di richiesta di preventivo tramite sito web è **MK Kredit Italy SPA**, con sede in Via Piemonte 117 – 00187 Roma (RM), Tel. +39 06 4567 4100, e-mail PEC: mikrokapital@pec.it; C.F. e P.IVA 09572150960.

Responsabile della protezione dei dati (RPD – DPO)

MK Kredit Italy SPA ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati (“RPD” o Data Protection Officer o “DPO”) per adempiere alle funzioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679. I dati di contatto sono i seguenti: dpo@mkkredit.it.

Fonte dei dati personali

I dati personali trattati sono quelli forniti direttamente dall'Interessato sul sito web compilando il form di richiesta di preventivo.

Finalità del trattamento e Base Giuridica

I dati sono trattati per lo svolgimento delle attività propedeutiche all'istruttoria per la concessione del finanziamento e, dunque, per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela. In particolare, le finalità sono:

- **Verificare il possesso** da parte del richiedente dei requisiti prescritti per l'accesso al microcredito (art. 1 del D.M. n. 176/2014);
- **Valutare il merito creditizio e l'affidabilità economica** del richiedente e relativi rischi connessi, nonché valutare il rischio di riciclaggio e finanziamento del terrorismo connesso al richiedente, anche tramite consultazione di banche dati contenenti informazioni pubblicamente disponibili.
- **Navigazione e misurazione delle campagne pubblicitarie:** Previo consenso dell'Interessato, il Titolare utilizza cookie e altre tecnologie di tracciamento, anche fornite da terze parti, per analizzare la navigazione sul sito, misurare l'efficacia delle campagne

pubblicitarie, attribuire le conversioni e ottimizzare le attività promozionali. (Le informazioni di dettaglio relative ai cookie e agli altri strumenti di tracciamento sono contenute nella Cookie Policy.)

Il trattamento dei dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- **Esecuzione di misure precontrattuali o di un contratto:** il trattamento è necessario per valutare le richieste di finanziamento, gestire i rapporti contrattuali e fornire i servizi richiesti dall'Interessato.
- **Adempimento di obblighi di legge:** il trattamento è necessario per rispettare obblighi previsti dalla normativa vigente applicabile al settore finanziario (ad esempio normativa antiriciclaggio, obblighi fiscali e contabili).
- **Legittimo interesse del Titolare:** il trattamento può essere effettuato per finalità di sicurezza dei sistemi informatici, prevenzione delle frodi, tutela dei diritti del Titolare e gestione organizzativa interna.
- **Consenso dell'Interessato** (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) per i trattamenti effettuati mediante cookie e tecnologie di tracciamento non tecniche.

Il conferimento dei dati è necessario per le finalità sopra indicate; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di dare seguito alla richiesta.

Conferimento/assunzione dei dati

L'assunzione o il conferimento dei dati personali avviene tramite il portale web della società durante la formulazione delle richieste di preventivo e mediante il caricamento dei documenti necessari alla valutazione della pratica (ad esempio visure camerali).

Dati oggetto di trattamento

Per conseguire le finalità evidenziate è necessario raccogliere, utilizzare e dunque trattare alcuni dati personali c.d. "identificativi", quali:

- **Dati personali identificativi:** tutte le informazioni relative a persone fisiche, società di persone, enti o associazioni. Rientrano in questa categoria le anagrafiche relative ai clienti, fornitori, terze parti, dipendenti, ai soggetti sopra riportati identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione.
- **Dati di natura bancaria, finanziaria, societaria, di bilancio o di natura economica e fiscale:** ad esempio, i dati bancari contenuti negli estratti conto, quelli relativi alle operazioni attive o conseguenti ad attività connesse al rapporto contrattuale in essere con i clienti; dati funzionali alla corretta valutazione del merito creditizio del cliente e dell'eventuale garante, sia al corretto adempimento degli obblighi di adeguata verifica della clientela di cui agli artt. 17 e ss. del D.lgs n. 231/07 e s.m.i.;
- **Dati di natura giudiziaria:** dati personali idonei a rivelare provvedimenti civili e penali in materia di casellario giudiziale, anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o indagato ai sensi del codice di

procedura penale; funzionali all'adempimento degli obblighi antiriciclaggio di cui al D.Lgs. n. 231/07 e s.m.i.;

- **Categorie di dati sensibili:** idonei a rivelare origine razziale ed etnica, convinzioni religiose, filosofiche, partecipazione a sindacati, associazioni o organizzazioni di carattere religioso, nonché dati che rivelano lo stato di salute o la vita sessuale.

I dati richiesti, in particolare, sono:

- Forma giuridica dell'impresa che richiede il preventivo;
- Data di apertura della P.IVA;
- Numero di dipendenti dell'impresa richiedente;
- Attivo patrimoniale annuo dell'impresa richiedente con riferimento agli ultimi 3 anni;
- Ricavi lordi annui dell'impresa richiedente con riferimento agli ultimi 3 anni;
- Eventuale indebitamento dell'impresa richiedente;
- Denominazione o ragione sociale e P.IVA;
- Indirizzo della sede legale;
- Indirizzo e-mail;
- Recapito telefonico.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Tali trattamenti possono includere attività di analisi del rischio creditizio, prevenzione delle frodi, verifica della coerenza delle informazioni e supporto alle decisioni istruttorie.

Nell'ambito della fase di richiesta di finanziamento, il Titolare può utilizzare strumenti informatici e soluzioni tecnologiche, inclusi sistemi basati su algoritmi e intelligenza artificiale, al fine di supportare l'acquisizione e la corretta organizzazione dei dati forniti dall'Interessato.

In particolare, tali strumenti possono essere utilizzati per:

- estrarre automaticamente informazioni dai documenti forniti;
- recuperare dati da banche dati pubbliche e private;
- facilitare la compilazione automatica della modulistica necessaria alla richiesta di finanziamento, riducendo errori materiali e incompletezze.

Tali trattamenti hanno esclusivamente finalità tecnico-operative e di supporto alla compilazione della domanda e non comportano alcuna valutazione automatizzata del merito creditizio né l'attribuzione di punteggi o giudizi automatizzati.

La compilazione automatica dei dati ha lo scopo di agevolare l'Interessato nella predisposizione della richiesta, che potrà essere successivamente verificata, completata e trasmessa alla Società.

I dati contenuti nei documenti caricati non vengono utilizzati per l'addestramento di modelli di intelligenza artificiale di terze parti né conservati dai fornitori dei servizi di elaborazione; tali dati possono essere trattati esclusivamente da fornitori di servizi tecnici che supportano il funzionamento della piattaforma, debitamente autorizzati o nominati responsabili o sub-responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Destinatari dei dati personali

Per lo svolgimento delle attività sopra descritte, il Titolare (MK Kredit Italy S.p.A.) può avvalersi di dipendenti e collaboratori autorizzati, nonché di soggetti esterni che trattano dati personali per conto della Società o in qualità di titolari autonomi.

Tali soggetti sono individuati tra fornitori di servizi informatici e tecnologici, consulenti, professionisti e altri operatori del settore finanziario, e sono nominati, ove necessario, responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 o operano in qualità di titolari autonomi.

A titolo esemplificativo, i dati possono essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR):

- professionisti, consulenti e società di recupero crediti;
- fornitori di servizi informatici e tecnologici, inclusi fornitori di servizi di web analytics, gestione dei tag, advertising digitale e misurazione delle conversioni.
- servizi di postalizzazione e archiviazione documentale;
- soggetti che svolgono attività di auditing, revisione e consulenza;
- soggetti cui sono esternalizzate fasi dell'operatività aziendale (es. preistruttoria o funzioni di controllo).

Titolari autonomi del trattamento:

- società di assicurazione del credito;
- società di informazioni commerciali (es. Cerved);
- sistemi di informazioni creditizie (SIC);
- istituti bancari e intermediari finanziari;
- enti pubblici e autorità competenti (es. Ministeri, CCIAA, Agenzia delle Entrate);
- enti gestori di fondi di garanzia o strumenti pubblici di supporto al credito (es. Fondo Centrale di Garanzia).

Il Titolare può inoltre avvalersi, per finalità tecnico-organizzative, di società appartenenti al medesimo gruppo societario, anche con sede in altri Paesi dell'Unione Europea o in Paesi

terzi, che forniscono servizi infrastrutturali, informatici e di supporto operativo (es. servizi cloud, gestione dei sistemi e delle piattaforme digitali).

Tali soggetti operano, ove previsto, in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679, sulla base di specifici accordi che disciplinano il trattamento dei dati personali.

In particolare, alcuni servizi informatici e infrastrutturali possono essere erogati da società del gruppo con sede nell'Unione Europea, anche mediante l'utilizzo di sistemi cloud per l'archiviazione e il trattamento dei dati.

Consultazione di banche dati e Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC)

Per la valutazione del merito creditizio, il Titolare può consultare banche dati pubbliche e private, incluse banche dati contenenti informazioni creditizie e Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), gestiti da soggetti terzi. Tali sistemi raccolgono informazioni relative alla puntualità nei pagamenti e alla situazione creditizia degli interessati. In caso di concessione del finanziamento, i dati personali potranno essere comunicati e registrati presso i medesimi sistemi, nel rispetto della normativa vigente e dei codici di condotta applicabili.

Attualmente, MK Kredit Italy S.p.A. aderisce al sistema di informazioni creditizie gestito da:

CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Zanardi n. 41, 40131 Bologna, tel. 051 6458900 – fax 051 6458940 – sito web: www.crif.it.

Il sistema gestito da CRIF è un SIC di tipo positivo e negativo e include tra i partecipanti banche, intermediari finanziari e altri soggetti che concedono dilazioni di pagamento per beni e servizi.

Processo decisionale

Ai fini della conclusione del contratto e per finalità di tutela del credito, valutazione del merito creditizio nonché per la prevenzione del sovra indebitamento, la richiesta di finanziamento presentata a MK Kredit sarà sottoposta ad un processo decisionale basato esclusivamente sui dati forniti e sulle informazioni eventualmente presenti nei SIC.

Sebbene il Titolare utilizzi strumenti automatizzati, inclusi algoritmi e sistemi di intelligenza artificiale, per supportare la valutazione preliminare della richiesta, la decisione finale in merito alla concessione del finanziamento è sempre rimessa a un operatore umano, che valuta complessivamente le informazioni disponibili. Infatti, le decisioni relative all'eventuale concessione del finanziamento non sono in alcun caso basate su trattamenti automatizzati ai sensi dell'articolo 22 del Regolamento (UE) 2016/679, ma sono sempre adottate da un operatore umano, che valuta la richiesta sulla base delle informazioni disponibili.

Conservazione

I dati personali relativi al richiedente sono conservati per **1 anno** dalla formulazione della richiesta di preventivo sul portale web, qualora la richiesta sia respinta per mancanza dei requisiti prescritti per l'accesso al microcredito (art. 1 del D.M. n. 176/2014) oppure, nonostante il possesso di tali requisiti, non sia presentata una domanda di finanziamento. Nel caso in cui la richiesta sia valutata positivamente, con conseguente riscontro del possesso in capo al richiedente dei requisiti prescritti per l'accesso al microcredito, e ad essa faccia seguito la presentazione di una domanda di finanziamento, i dati sono trattati secondo quanto indicato nella **"Informativa sul trattamento dei dati personali"** fornita al richiedente in occasione della domanda di finanziamento e dell'avvio dell'istruttoria creditizia.

Trasferimenti internazionali di dati personali

In caso di trasferimenti internazionali di dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE) e destinati ad un paese non SEE, il trasferimento può avvenire se la Commissione Europea abbia riconosciuto che un paese non SEE fornisca un livello adeguato di protezione dei dati: in questo caso, i tuoi dati personali possono essere trasferiti su questa base.

Qualora in futuro si rendesse necessario effettuare trasferimenti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali, tali trasferimenti avverranno nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 e, in particolare, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o mediante l'adozione di garanzie adeguate quali le Clausole Contrattuali Standard (SCC).

Nell'ambito dell'organizzazione del gruppo societario, alcuni dati personali potrebbero essere accessibili a società appartenenti al gruppo con sede in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

In tali casi, il trasferimento avviene nel rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679, mediante l'adozione di adeguate garanzie, quali le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

Diritti degli Interessati

L'Interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati, tra cui:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e accedere agli stessi;
- conoscere l'origine dei dati, le finalità e le modalità del trattamento;
- ottenere la rettifica, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti;
- richiedere la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla normativa;
- ottenere la limitazione del trattamento;

- opporsi al trattamento per motivi legittimi;
- richiedere la portabilità dei dati;
- revocare eventuali consensi prestati, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

L'Interessato ha inoltre diritto di essere informato in caso di violazioni dei dati personali (data breach), nonché di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

I diritti possono essere esercitati mediante richiesta al Titolare o al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.mkkredit.it o tramite i recapiti indicati nella presente informativa.

Il Titolare fornisce riscontro entro 30 giorni dalla richiesta, salvo proroga fino a 90 giorni nei casi di particolare complessità.

L'esercizio dei diritti è gratuito, salvo richieste manifestamente infondate o eccessive.

L'Interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Dati di persone decedute

I diritti relativi ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'Interessato, per ragioni familiari meritevoli di protezione.

Comunicazione ai destinatari

Le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò si riveli impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato.

Limitazione ai diritti dell'Interessato

I diritti dell'Interessato possono essere limitati nei casi previsti dalla normativa vigente, qualora dall'esercizio degli stessi possa derivare un pregiudizio concreto e attuale, in particolare in relazione a:

- obblighi in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo;
- attività svolte da autorità pubbliche o di vigilanza;
- esigenze di difesa in sede giudiziaria;
- tutela della riservatezza di soggetti terzi.

In tali casi, l'esercizio dei diritti può essere ritardato, limitato o escluso per il tempo strettamente necessario e nel rispetto dei principi di proporzionalità.

Aggiornamento informativa Privacy

La presente informativa potrà essere aggiornata in funzione dell'evoluzione tecnologica e normativa. Ci impegniamo a rivedere regolarmente questa Informativa sulla Privacy e ad aggiornarla quando necessario. Per maggiori informazioni su Cookie e Sicurezza, è possibile contattare il DPO al seguente indirizzo: dpo@mkkredit.it.